

CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio 2021 (Art. 19 e seguenti del D.lgs 31 maggio 2011, n. 91)

Missione 032- Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni					
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza					
Obiettivo strategico 1.1 promuovere una cultura di trasparenza e di contrasto alla corruzione al fine di efficientare l'organizzazione					
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso	
1	Migliorare la compliance dell'Ente in materia di anticorruzione e Privacy	Iniziative di Formazione per il personale appartenente agli Uffici a maggior rischio di corruzione e per il personale maggiormente interessato alle problematiche della protezione dei dati personali	Corsi di formazione anticorruzione/privacy effettuati	≥ 4	100%
Totale				100%	
Obiettivo strategico 1.2 Miglioramento e Monitoraggio delle procedure e del controllo interno ed efficientamento nell'ottica di revisione e contenimento della spesa pubblica.					
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso	
2	Supportare l'attività del nuovo Collegio dei Revisori dei conti	Supporto al Collegio dei Revisori dei conti	Nr. riunioni del Collegio con assistenza	≥ 4	50%
3	Prosecuzione dell'aggiornamento del parco macchine informatiche obsolete e razionalizzazione nell'uso delle nuove apparecchiature informatiche.	Proseguo dell'aggiornamento delle apparecchiature informatiche (stampanti/PC), al fine di puntare ad una uniformità del parco macchine e delle postazioni di lavoro informatiche per i dipendenti camerati ed alla razionalizzazione nell'uso delle nuove apparecchiature informatiche con la possibilità sempre crescente di utilizzo in condivisione delle stesse.	Apparecchiature informatiche (PC e/o Stampanti) aggiornati	≥ 10	50%
Totale				100%	
Obiettivo strategico 1.3 Implementare l'efficienza organizzativa e valorizzare le risorse umane dell'amministrazione curandone lo sviluppo professionale					
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso	
4	Sostituzione Personale cessato	Procedure per il reclutamento di personale	Avvisi di selezione/Bandi pubblicati per il reclutamento del personale	≥ 1	100%
Totale				100%	

CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

Missione 032- Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni					
Programma 003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza					
Obiettivo strategico 1.5 Salvaguardare gli interessi dell'Ente camerale in sede giudiziaria					
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso	
5	Controversie di natura tributaria	Incarichi relativi a controversie di natura tributaria conferiti con un contenimento del costo dell'incarico rispetto ai parametri previsti nelle Tabelle ministeriali ex D.M. 55/2014 aggiornato con D.M. 37/2018	Incarichi conferiti	> 140	50%
6	Controversie di natura civile, amministrativa e penale	Incarichi relativi a controversie di natura civile, amministrativa e penale conferiti con un contenimento del costo dell'incarico rispetto ai parametri previsti nelle Tabelle ministeriali ex D.M. 55/2014 aggiornato con D.M. 37/2018	Incarichi conferiti	≥ 10	50%
			Totale	100%	
Programma 002 - Indirizzo politico					
Obiettivo strategico 1.6 Monitoraggio continuo del sistema delle partecipate della CCIAA di Napoli					
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso	
7	Predisposizione degli atti propedeutici alla Deliberazione di Giunta per la revisione delle partecipazioni societarie	Predisposizione della proposta di Delibera alla Giunta	Proposta di delibera consegnata alla Segreteria Generale	15/12/2021	100%
			Totale	100%	
Missione 012- Regolazione dei mercati					
Programma 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori					
Obiettivo strategico 2.1 Realizzare iniziative che tendono a sviluppare forme nuove di sostegno alle esigenze dell'utenza attraverso la promozione del grado di trasparenza, della conoscenza, della legalità e della tutela del mercato.					
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso	
8	Miglioramento attività emissione ordinanze ex lege 689/91	Rendere più snello ed efficiente il processo di emissione delle ordinanze - ingiunzione di competenza dell'Ente implementando altresì i pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA	n. ordinanze emesse 2021 /n.ordinanze emesse nel 2020	> 1	100%
			Totale	100%	

CAMERA DI COMMERCIO DI NAPOLI

Missione 011 – Competitività e sviluppo delle imprese				
Programma 005 – Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
Obiettivo strategico 2.2 Completamento della regolamentazione dei servizi da erogare per gli utenti del registro imprese e dell'anagrafe economica				
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso
9	Ideazione di seminari o workshop per la all'utilizzo della procedura per la vidimazione dei libri digitali	N° Seminari/Workshop effettuati	≥ 2	25%
10	Ideazione ed attuazione di almeno un seminario indirizzato a consulenti e professionisti per le procedure di iscrizione di startup innovative ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 82/2005	N° Seminari/Workshop effettuati	≥ 1	25%
11	Formazione imprese in tema di adempimenti ambientali	numero evento realizzato in Presenza/modalità Webinar/ n.ro evento programmato (n.1)	100%	5%
12	Digitalizzazione pratiche e visure Albi e Ruoli Speciali	N.ro procedure riorganizzate/procedure in essere da convertire (n.16)	≥ 45%	45%
			Totale	100%
Obiettivo strategico 3.1 Efficientamento delle attività promozionali finanziate				
Obiettivo operativo	Indicatore	Algoritmo	Target 2021	Peso
Efficientamento delle attività promozionali finanziate	Pubblicazione bandi per interventi economici	Numero band interventi economici pubblicati	7	100%
			Totale	100%